



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
প্রশাসন শাখা  
www.ictd.gov.bd



নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৩৬.০৬.০০৪.১৮.২৮

তারিখ: ২৭ পৌষ ১৪২৯

১১ জানুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ (সিটিজেন চার্টার) কমিটি নিম্নরূপভাবে গঠন করা হলো:

ক্রম.	পদবি	অবস্থান
০১.	যুগ্মসচিব/অতিরিক্ত সচিব (আইন ও পলিসি অনুবিভাগ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ফোকাল পয়েন্ট
০২.	এপিএ-এর ফোকাল পয়েন্ট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য
০৩.	উপসচিব, লজিস্টিক সেবা-২ শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য
০৪.	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য
০৫.	উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

- সিটিজেন চার্টার যথাযথভাবে বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিতভাবে পরিবীক্ষণ করা;
- সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে কোনো অন্তরায় থাকলে তা চিহ্নিতকরণ ও দূরীকরণে সুপারিশ প্রণয়ন করা;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা;
- গৃহীত সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করা এবং
- বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করা।

০২। এ সংক্রান্ত পূর্বে জারীকৃত ০১ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখের ৫৬.০০.০০০০.০৩৬.০৬.০০৪.১৮.৪৬৯ নং অফিস আদেশটি এতদ্বারা বাতিল করা হলো।

০৩। এতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে।

*Kalim*

১১-১-২০২৩

ইসরাত জাহান

উপসচিব

ফোন: ০২-৪১০২৪০২৮

ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮১৮১৫৬৫

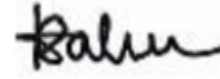
ইমেইল: israt@ictd.gov.bd

নম্বর: ৫৬.০০.০০০০.০৩৬.০৬.০০৪.১৮.২৮/১(৫৪)

তারিখ: ২৭ পৌষ ১৪২৯  
১১ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) দপ্তর/সংস্থার প্রধান (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ২) অতিরিক্ত সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৩) যুগ্মসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৪) উপসচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৫) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৬) সিনিয়র সহকারী সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৭) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ইমপ্লিমেন্টেশন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৮) সিনিয়র মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও অপারেশন অধিশাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ৯) প্রোগ্রামার, ডিজিটাল সিকিউরিটি মনিটরিং ও অপারেশন শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১০) সহকারী মেইন্টেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, ডিজিটাল সিকিউরিটি ও স্ট্যান্ডার্ড শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১১) সহকারী সচিব (সকল), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১২) হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব ও নিরীক্ষা শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
- ১৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ



১১-১-২০২৩

ইসরাত জাহান

উপসচিব